

# UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO  
VIRGEN DE LA VICTORIA

**Área de consultas externas:**

**Información para el paciente.**



## Teléfonos de la UGC de Endocrinología y Nutrición, Hospital Virgen de la Victoria

Patio azul Consulta 14	951 032 242
Patio azul Consulta 15	951 032 244
Hospital de Día Diabetes	951 032 658
Despacho Nutrición Clínica	951 032 259

## Teléfonos de la UGC de Endocrinología y Nutrición, Centro Especialidades San José Obrero

Secretaría:	951 034 016
Consultas:	951 034 044

### Otros teléfonos de interés

Salud responde: 955 54 50 60

Hospital Valle del Guadalhorce: 951 938 719

Hospital Marítimo Torremolinos: 951 033 712

**Usted va a ser atendido en la Unidad de Gestión  
Clínica de Endocrinología y**

**Nutrición del Hospital Virgen de la Victoria**

A continuación, le proporcionamos información que puede ser de su interés.

**El personal de la consulta sale periódicamente a la sala de espera a recoger las citas**, no es preciso que entre a la zona de consultas a entregarla.

La primera vez que se le avise pasará a la zona de preconsulta para tomarle datos, peso, tensión arterial, y revisar qué pruebas tiene pendientes. En esta primera ocasión entrará solo.

Cuando en un segundo tiempo pase a la consulta, si así lo desea o lo necesita, podrá acompañarle 1 persona.

**La hora de cita es una aproximación a la hora de entrada en la consulta.**

La demora, por la que le pedimos disculpas por anticipado, dependerá de la complejidad del problema de pacientes anteriores a usted, derivaciones urgentes...

Si tiene dudas sobre su hora, pregunte a la auxiliar de su consulta. No dude que cuando llegue su turno se le atenderá con el tiempo que su problema requiera.

**Si no puede asistir a una consulta**, le rogamos la anule/cambie con la mayor anticipación posible, para que pueda ser aprovechada por otro paciente. En caso de primera visita gestionada desde atención Hospitalaria, puede hacerlo a través de Cita Previa del hospital. En caso de primera visita gestionada desde atención Primaria, debe realizar el cambio/anulación en su Centro de Salud. Si se trata de una revisión, llamará directamente a la consulta en que se le está atendiendo, siempre en el mismo día de la semana. En ambos casos también puede modificar una cita a través del teléfono de Salud Responde (ver atrás).

**Realice las analíticas con antelación suficiente** respecto a la consulta, en general 10-15 días para análisis comunes, y 3-4 semanas para algunos estudios hormonales (asegúrese de que le queda claro el plazo).

Las analíticas realizadas en Hospital Regional, Hospital Materno Infantil, Hospital Virgen de la Victoria y hospitales comarcales o en los Centros de Salud correspondientes a dichos hospitales, se recuperan en su visita médica a través del ordenador (Servolab); **aporte por favor la clave/resguardo de la extracción para facilitar la localización.**

En las áreas comunes están a su disposición paneles informativos sobre los derechos y deberes de los usuarios del Sistema Público de Salud.

Asimismo, le recordamos que puede ejercer su derecho de registro de voluntades vitales anticipadas; infórmese en el teléfono de Salud Responde o en la página web del SAS, [INTERS@S](mailto:INTERS@S).

**Confiamos en poder atenderle conforme a sus necesidades.**



**Junta de Andalucía**

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD