

Comidas

Si tiene alguna limitación dietética debe comunicárselo a la enfermera. Los horarios de comida, con leves variaciones son:

- 09:30h.: Desayuno.
- 13:30h.: Almuerzo.
- 16:30h.: Merienda.
- 19:30h.: Cena.
- 23:00h.: Refrigerio.

Visitas

Puede estar acompañado por un familiar todo el día, no obstante las visitas deben intentar no permanecer en la unidad de 10h. a 13h. De este modo se favorece la intimidad durante la higiene del paciente, se facilita la visita médica y no se dificultan los cuidados del personal de enfermería. Le recomendamos que las visitas se realicen por la tarde, de forma escalonada y **no más de 2 personas a la vez**. Una excesiva presencia de acompañantes fatiga a los enfermos, favorece las infecciones y dificulta el trabajo del personal.

Rogamos a los visitantes **salgan de la habitación cuando el personal de enfermería se lo solicite**. Utilicen la sala de espera para mantener libres los pasillos. Les recordamos que en la sala de espera, al igual que en el resto de la unidad, **está prohibido fumar**.



Hablen en voz baja para respetar el descanso de los pacientes.

Habitación con aislamiento

En este caso el paciente está **bajo en defensas** y puede contraer infecciones con facilidad, por lo que debemos extremar las medidas de protección.

Los **acompañantes** deben colocarse mascarilla al entrar en la habitación y extremar la higiene personal (especialmente el lavado de manos), no comer en la habitación, no manejar los equipos de sueros, respetar que haya un solo acompañante por enfermo y no visitarlo si padece alguna infección (resfriado,...). Se recomienda que el acompañante permanezca a cierta distancia del paciente.

Al paciente se le proporcionará una dieta compuesta por alimentos cocinados y exenta de crudos. Extremará las medidas de higiene (especialmente el lavado tras el uso del WC.). Si debe salir de la habitación, lo hará usando mascarilla, bata, gorro, patucos. Junto al control se dispone de un **buzón de sugerencias** y otro para las Encuestas de Satisfacción al Alta.

Deseamos su pronta recuperación y que su estancia sea lo más agradable posible.

Con la colaboración de todos podremos conseguirlo.

Asociaciones:

AECC: 952 256 195

FMAEC: 952 121 717

ASAMMA: 952 256 951

Asociación Malagueña de Laringectomizados:
952 355 366

Asociación. Española de Afectados por Linfoma,
Mieloma y Leucemia AEAL: 915 631 801

Documento aprobado por la Comisión de Calidad
"Educación para la Salud"

Fecha de última revisión: 25/11/2010

Hospital Universitario Virgen de la Victoria
Campus Universitario Teatinos, s/n
29010 - Málaga - España
951 032 000 / Fax 951 032 022
<http://www.huw.es>



Hospital Universitario Virgen de la Victoria



Recomendaciones durante su estancia en el hospital

(Bienvenidos a la Unidad 3B1)

UGC Oncología

El equipo que le atiende



Bienvenido a la Unidad de Oncología (3ª B1).

A continuación le describimos al equipo asistencial que le atiende.

Equipo Médico:

Un médico Especialista en Oncología, Hematología o Cuidados Paliativos lo visitará a diario, preferentemente de lunes a sábado por la mañana.

Equipo de Enfermería:

Enfermeras: vigilaremos su evolución, administraremos los tratamientos y aplicaremos los cuidados que precise.

Auxiliares de Enfermería: cuidaremos de su bienestar, especialmente en lo referente a la higiene y alimentación.

Supervisor de Enfermería: es el enfermero encargado de coordinar el equipo de enfermería. Puede dirigirse a él de lunes a viernes en turno de mañana.

Habitaciones

Todas las habitaciones disponen de cuarto de baño, exclusivo para los pacientes ingresados.

El aire acondicionado se regula desde la habitación y los mandos se encuentran junto a la puerta (excepto en las habitaciones de aislamiento, cuya regulación es centralizada).

Sólo funciona correctamente si las puertas y ventanas de la habitación están cerradas (además así reducimos la entrada de polvo en las habitaciones). Le recomendamos que seleccione una temperatura suave (23 °C).

En cada habitación hay un televisor y un teléfono (son de una empresa ajena al hospital). Funcionan con tarjetas (máquinas expendedoras en la planta baja junto a puerta principal). En caso de avería puede llamar al teléfono 902104984. Evite mantener encendido el TV entre las 23h. y las 8h. y manténgalo a un volumen bajo (puede molestar a los demás pacientes).



Los teléfonos de la habitación permiten recibir llamadas entre las 8h. y las 22h. Su número de teléfono está indicado en el propio aparato y en el control de enfermería. Si dispone de teléfono móvil, manténgalo apagado en la Unidad (puede interferir con el aparataje).

Si le es indispensable usarlo, reduzca el volumen de llamada y salga de la unidad (los sonidos intensos pueden perjudicar a otros enfermos).

Adosado a la pared de la habitación dispone de un dispensador con solución desinfectante para las manos, que debe utilizarse antes y después de tener contacto con el paciente o cualquier material sanitario (cuñas, mascarilla de oxígeno...). Para su uso debe tener las manos limpias y extender frotando la solución sobre manos y dedos, esperando unos segundos a que se evapore. En el cabecero de su cama encontrará un cable con tres interruptores, dos para luces y otro rojo, que sirve para avisar al control de enfermería. También dispone de un interruptor para bajar la cortina de separación entre camas si su habitación es compartida.

Utilice el timbre para llamarnos cada vez que precise de nuestra atención. Una vez presionado se queda fijo sonando hasta que el personal de enfermería lo desconecta. No es necesario que lo pulse repetidamente porque acudiremos en cuanto nos sea posible. Recuerde que también dispone de un timbre (tirador) en el cuarto de baño.

Cada enfermo dispone de una cama (movilización a través de mando eléctrico), una mesilla de noche, un sillón reclinable y un armario. Las camas son de uso exclusivo de los pacientes. Rogamos a los acompañantes que no se sienten o acuesten sobre las camas libres (en cualquier momento puede ingresar otro enfermo).

No acumule objetos sobre la mesita de noche ni en la habitación para facilitar la limpieza. En la parte inferior del armario tiene elementos de aseo (palangana, botella,...).

No es aconsejable mantener comida sobre la mesilla ni en el armario ya que pueden favorecer la aparición de infecciones. Recuerde que no está permitida la presencia de flores y plantas.

Puede solicitar al personal de enfermería elementos de higiene personal y lencería (papel higiénico, esponjillas jabonosas, toallas, mantas...).



La lencería es de uso exclusivo para los pacientes, por lo que los acompañantes tendrán que prever sus necesidades de aseo, abrigo, confort...

Intente que la familia se haga cargo de sus objetos de valor (joyas, dinero, prótesis, ...), especialmente antes de trasladarse a quirófano o para otras pruebas. No obstante existe una caja de seguridad en Urgencias para dichos objetos y si lo desea puede utilizarla (contacte con el supervisor de enfermería).