

EXPERIENCIA DE ENFERMERIA EN UNA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DEL CORAZÓN

Concepción Cruzado Álvarez ,Paloma Tejedor Valcárcel*,Alberto Fernández Oliver, Feliciano Ruy - Díaz Cobos**
Enfermeros ,*Supervisora. **Coordinador. Unidad del Corazón. Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga.

INTRODUCCIÓN

En mayo de 2002 se crea la Unidad de Gestión Clínica de Cardiología, unificándose los servicios de cirugía cardiaca y cardiología. El objetivo de la Unidad es la atención integral, prevención, tratamiento e investigación de las enfermedades cardíacas, de los enfermos que elijan nuestro Centro para su atención. El usuario se entiende como el centro del sistema y se le debe garantizar la accesibilidad a los servicios, confort, comunicación y calidad asistencial. Debemos proporcionar atención continuada durante todo el proceso: fase clínica, quirúrgica, post-operatorio y mediante el informe de cuidados al alta en atención primaria.

Los procesos en los que se centra la unidad son:

- **Dolor torácico**
- **Insuficiencia cardíaca**
- **Arritmias**
- **Valvulopatías**

¿CÓMO ACTUAMOS EN LA UNIDAD SOBRE LA EFICACIA?:

- Aplicación de guías y protocolos aprobados por la Junta Facultativa.
- Implementación de Planes de Cuidados Estandarizados por el personal de Enfermería.

Para la implementación de Planes de Cuidados se crean una serie de registros:

- ✓ Registro de Valoración al ingreso de las 14 necesidades (V.Henderson).
- ✓ Planificación de cuidados y/o actividades: registro Enfermero

- ✓ (NANDA, NOC, NIC). Registro Auxiliares de Enfermería.

- ✓ Registro de Informe de Alta.

Se elaboran una serie de trípticos sobre recomendaciones y cuidados al alta para garantizar que la información que se le da al paciente esté en un lenguaje menos técnico y por lo tanto resulte más útil a efectos prácticos. Estos trípticos son:

- ✓ Recomendaciones al alta en pacientes con procedimientos de: Cateterismo cardíaco, Ablación, EEF.
- ✓ Recomendaciones al alta en Intervenciones de Cirugía Cardíaca.
- ✓ Consejos para Pacientes con Problemas Coronarios.

¿CÓMO ACTUAMOS SOBRE LA EFECTIVIDAD?

Mediante la aplicación de:

- Manual de Protocolos.
- Manual de Planes de Cuidados.
- Manual de registros y guías de cumplimentación (fig. 1).
- Manual de programas de educación para la salud (fig. 2).
- Asignación de Enfermero/a referente.

¿CÓMO ACTUAMOS SOBRE LA EFICIENCIA?

- Elaboración de un Plan de mejora de confort para su posterior implantación.
- Elaboración de un tríptico de Recomendaciones durante su estancia.

