

# Enfermeras hospitalarias de enlace. ¿Qué opinan las enfermeras?

## RESUMEN

La Atención Especializada está prestando servicios a una población cada vez más envejecida, con múltiples y complejos problemas socio-sanitarios. Estas circunstancias son las que demandan la presencia de una enfermera en el ámbito hospitalario dedicada a la gestión de casos para la población más vulnerable, la Enfermera Hospitalaria de Enlace (EHE).

Objetivo: Conocer el grado de conocimiento y la opinión que tienen nuestras compañeras sobre la figura de la Enfermera hospitalaria de enlace. Material y Método: Estudio descriptivo, transversal y exploratorio. Resultados: La mayoría de las enfermeras hospitalarias conoce la figura de la Enfermera Hospitalaria de Enlace, en gran porcentaje a la población que atendemos y en menor grado los objetivos y actividades que perseguimos. Conclusiones: Las EHE mejoraran la calidad de vida de los pacientes y cuidadoras, su figura es necesaria dentro de los hospitales pero piensan que puede haber intrusismo, por lo que debemos incrementar la difusión de nuestra labor entre nuestras compañeras.

## PALABRAS CLAVE

Enfermera enlace, hospital, gestión de casos, opinión.

## ABSTRACT

The Specialized Attention is serving to a population more and more aged, with manifold and complex problems partertoilets. These circumstances are those that demand the presence of a nurse in the hospitable scope dedicated to the management of cases for the most vulnerable population, the Hospitable Nurse of Enlace (EHE).

Objective: To know the degree knowledge and the opinion that have our companions on the figure of the hospitable Nurse of connection. Material and Method: Descriptive, cross-sectional and exploratory study. Results: Most of the hospitable nurses it knows the figure the Hospitable Nurse of connection, in great percentage to the population who we take care of and in smaller degree the objectives and activities that we persecuted.

## KEY WORDS

Nurse connects, hospital, management of cases.

## Introducción

El Servicio Andaluz de Salud (SAS) desarrollando el Decreto 137/2002 de la Junta de Andalucía creó la figura de la Enfermera Comunitaria de Enlace (ECE) para potenciar la asistencia domiciliar coordinando la intervención de los distintos profesionales de Atención Primaria con los de Atención Especializada<sup>1</sup>.

La Atención Especializada está prestando servicios a una población cada vez más envejecida, con múltiples y complejos problemas socio-sanitarios. Estas circunstancias son las que demandan la presencia de una enfermera en el ámbito hospitalario dedicada a la gestión de casos para la población más vulnerable, la Enfermera Hospitalaria de Enlace (EHE).

Así la Consejería de Salud y el SAS desarrollan la figura de la EHE dentro de sus líneas estratégicas<sup>2</sup>. Las EHE coordinan cuidados con otros profesionales para llevar a cabo el plan asistencial durante la estancia hospitalaria, apoyan a la enfermera responsable del paciente en el de-

sarrollo del plan de cuidados establecido y planifican con la ECE la adecuada transición del paciente y la cuidadora al domicilio.

El Hospital Virgen de la Victoria de Málaga pertenece al Sistema Sanitario Público de Andalucía y está compuesto por 4 centros asistenciales: Hospital Virgen de la Victoria (Málaga), Centro Periférico de Especialidades San José Obrero (Málaga), Hospital Marítimo (Torremolinos. Málaga), Centro Periférico de Especialidades Las Albarizas (Marbella. Málaga). La población de referencia asciende a 475.915 personas, siendo la referencia de los Distritos Sanitarios de Málaga, Valle del Guadalhorce y Costa del Sol. Posee una infraestructura de 771 camas instaladas y 1501 profesionales de enfermería<sup>3</sup>.

Las EHE del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga, queremos conocer la opinión que tienen el resto de nuestras compañeras de la figura de la EHE después de la creación de la Unidad de Coordinación de Cuidados formado por cuatro enfermeras.

## Objetivos

Describir el grado de conocimiento y la opinión que tienen las enfermeras hospitalarias de la figura de la EHE.

---

Enfermeras Hospitalarias de Enlace. Hospital Virgen de la Victoria. Málaga

## Material y métodos

Estudio descriptivo, transversal, exploratorio, se investiga el grado de conocimiento y las opiniones sobre la EHE, de las enfermeras hospitalarias.

Se elaboró un cuestionario a través de una dinámica de torbellino de ideas entre las enfermeras hospitalarias de enlace que forman la unidad.

Las variables han sido: Conocimiento (figura, población que atiende, objetivos, actividades), opinión sobre su necesidad y utilidad, posibles problemas de intrusismo y una valoración en conjunto. Se puede ver en la tabla 1.

El cuestionario fue entregado a 52 enfermeras de hospitalización de nuestro centro tras aleatorización simple de la población mediante programa informático, siendo cumplimentadas y recogidas 46 encuestas.

## Resultados

El 84'8% de las enfermeras conocen la figura de la EHE, el 10'9% algo y no son conocidas por el 4'3% de las enfermeras encuestadas.

En cuanto a la pregunta sobre la población atendida el 63% sí la conocen, el 24% algo y lo desconocen el 13%.

Los objetivos de las EHE son conocidos por el 54'3%, algunos en el 36% y desconociéndolos el 10'9%. En esta cuestión no contestaron el 2'2% de los encuestados.

En cuanto a las actividades que realizan las EHE el 58'7% las conocen. Algunas en el 30'4% de las encuestas desconociéndolas el 10'9% de las mismas.

El 82'6% de las enfermeras encuestadas creen que sí aumentará la calidad de los cuidados, el 2'2% piensa que no y que se aumentarán en parte el 10'9%. El 4'3% no contesta.

El 84'8% de las enfermeras piensan que la figura de la EHE aumentará la calidad de vida del paciente y su familia, el 2'2% que no y el 8'7% en algo. No ha sido contestada esta cuestión en el 4'3% de los casos.

Ante la pregunta de si son necesarios, el 80'4% responden afirmativamente, el 4'3% de forma negativa y en parte el 13%. No siendo cumplimentada ésta cuestión en el 2'2% de las encuestas.

El 41'3% piensa que no hay intrusismo respecto a otras profesiones, el 23,9% que sí, el 26,1% que en parte y no contesta el 8'7%.

Ante la pregunta si quieren trabajar como EHE el 23,9% responde afirmativamente, el 54'3% que no, no le importaría al 19'6% y no contesta el 2'2%.

Ante la valoración global de la figura de la EHE, nuestras compañeras respondieron como muy buena en el 45'7% de las encuestas, buena en el 19'6%, regular el 13%, mala en el 4'3% y no contestando el 17'4% de las encuestas.

## Discusión y conclusiones

Hemos podido comprobar que la inmensa mayoría de nuestras compañeras conocen la figura de la enfermera hospitalaria de enlace y que en su mayoría también conocen a la población con la que trabajamos, así como nuestros objetivos y nuestras actividades.

Piensan de forma mayoritaria que nuestro trabajo mejorará la calidad de vida del paciente y su familia así como la calidad de los cuidados.

Asimismo creen que la figura de la EHE es necesaria dentro de los hospitales, obteniendo una valoración positiva por parte de nuestras compañeras.

Sin embargo, nos llaman la atención que sean una minoría las enfermeras que quieran desempeñar la figura de EHE.

También nos llama la atención que la mitad de nuestras compañeras piensen que en nuestra labor puede haber intrusismo con respecto a otras profesiones.

Estos resultados nos llevan a plantearnos, incrementar la difusión de nuestra labor entre nuestras compañeras.

TABLA 1

	Sí	Algo	No	Ns/Nc
Figura EHE	84,80%	10,90%	4,30%	0,00%
Población	63,00%	24,00%	13,00%	0,00%
Objetivos	54,30%	36,00%	10,90%	2,20%
Actividades	58,70%	30,40%	10,90%	0,00%
↑Calidad cuidados	82,60%	10,90%	2,20%	4,30%
↑Calidad vida	84,80%	8,70%	2,20%	4,30%
¿Son necesarios?	80,40%	13,00%	4,30%	2,20%
¿Intrusismo?	23,90%	26,10%	41,30%	8,70%
Desempeñar EHE	23,90%	19,60%	54,30%	2,20%



## Bibliografía

1. Dirección Regional de Desarrollo e Innovación en Cuidados. Manual de Gestión de Casos en Andalucía: Enfermeras Gestoras de Casos. Sevilla Noviembre 2006.
2. Dirección Regional de Desarrollo e Innovación en Cuidados. Plan de Atención a Cuidadoras Familiares en Andalucía. Sevilla Marzo 2005.
3. Memoria Hospital Universitario Virgen de la Victoria. 2006.